

POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

Pour tout retour et demande de remboursement, vous disposez d'un délai de 14 jours, après réception des articles.

Envoyez nous un e-mail à l'adresse suivante : contact@hydropat.com avec copie de votre facture, numéro de commande, et motif de votre demande de retour. Nous vous indiquerons alors à réception les démarches nécessaires

Pour pouvoir bénéficier d'un remboursement, votre article doit être inutilisé et dans le même état où vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

Vous devez être en mesure de nous présenter une facture ou une preuve d'achat, ainsi qu'une preuve d'envoi si vous retournez votre commande par un transporteur.

Dans le cas contraire, votre commande pourrait ne pas être remboursée ou échangée.

Pour retourner un article, vous devez l'envoyer à l'adresse postale ci-dessous :

Patrick GRECO EI
22 place Paul Borde
13 790 Rousset

Il vous incombera de payer les frais d'expédition.

Articles qui ne peuvent pas être retournés ni remboursés :

- Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou qui présente certaines pièces manquantes pour des raisons qui ne sont pas dues à une erreur de notre part.
- Tout article ayant été livré depuis plus de 14 jours.

REMBOURSEMENTS

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement.

Si votre demande est approuvée, votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un délai de 48h.

Remboursements en retard ou manquants :

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau. Contactez l'entité émettrice de votre carte de crédit ainsi que votre banque, car il pourrait y avoir un délai avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plait nous contacter par e-mail à cette adresse : contact@hydropat.com

ÉCHANGES

Nous remplaçons un article seulement s'il est défectueux ou endommagé. Si dans ce cas vous souhaitez l'échanger contre le même article, envoyez nous un e-mail à l'adresse suivante : contact@hydropat.com

Les articles défectueux seront récupérés et remplacés à nos frais.